

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### ALIANZA ENTRE HÉROES DEL TIMÓN Y PARQUE TEMATICO HACIENDA NÁPOLES

El presente documento regula los términos y condiciones aplicables a todas las campañas publicitarias, promociones y Beneficios (en adelante las Campañas o Beneficios) que sean emitidas por parte de CUMMINS DE LOS ANDES S.A. (HEROES DEL TIMÓN) en convenio con AYUDA TECNICA Y DE SERVICIOS S.A.S (PARQUES TEMATICOS HACIENDA NAPOLES), conforme las siguientes:

#### 1. DISPOSICIONES

- 1.1. Estos términos y condiciones formaran parte de las condiciones especiales particulares que se pudiesen fijar o pactar para la presente o futuras Campañas o Beneficios.
- 1.2. Estos términos y condiciones serán aplicables dentro del término de vigencia establecido en las condiciones especiales definidas para cada Campaña u Beneficio en particular.
- 1.3. En relación con el contenido de las condiciones aplicables para cada Campaña, CUMMINS DE LOS ANDES S.A. se reserva el derecho de modificar en forma unilateral dichas condiciones, en un todo o en parte, en cualquier momento. Las modificaciones en los Términos y Condiciones tendrán efectos dentro de un (1) día hábil siguiente a la fecha de comunicación que CUMMINS DE LOS ANDES S.A. le haga a terceros o aplicantes de la Campaña u Beneficio, en los mismos medios o similares a los que fue dada a conocer la Campaña.
- 1.4. **Vigencia.** El beneficio estará vigente del 1 de julio de 2025 al 31 de diciembre de 2025.
- 1.5. CUMMINS DE LOS ANDES S.A. se reserva el derecho a terminar de manera unilateral y anticipada cualquiera de las Campañas o Beneficios que se encuentren activas. La terminación se hará efectiva el día hábil en que CUMMINS DE LOS ANDES S.A. publique dicha terminación a través de los mismos medios o similares a los que fue dada a conocer la Campaña. A los aspirantes que hayan decidido participar en la Campaña con anterioridad a la terminación de esta, se les informará directamente como será el manejo de su situación.
- 1.6. **Alcance.** Únicamente los miembros **activos** de la comunidad *Héroes del Timón* tendrán derecho a:
  - 1.6.1. Diez por ciento (10%) de descuento en la tarifa de alojamiento en temporada baja. Lo cual, **NO** aplica en puentes festivos ni temporadas de receso escolar o alta demanda.
  - 1.6.2. Diez por ciento (10%) de descuento en el pasaporte de ingreso al parque temático. Lo cual, aplica en temporada alta y baja.
  - 1.6.3. Ser miembro registrado y activo de la comunidad *Héroes del Timón* y contar con el carnet digital vigente.
  - 1.6.4. El beneficio aplica para el carnetizado y hasta cuatro (4) acompañantes (cinco (5) personas en total), exclusivamente para el cónyuge y parientes en el primer grado de consanguinidad.
  - 1.6.5. La reserva debe realizarse con al menos tres (3) días hábiles de anticipación a la visita.

- 1.6.6. El pago debe hacerse en su totalidad por anticipado. No se acepta pago con tarjeta de crédito ni en la taquilla.

**1.7. Proceso de redención.** Para hacer efectivo el beneficio de la campaña u Beneficio el beneficiario debe:

- 1.7.1. Realizar la reserva vía correo electrónico al correo [ventashaciendanapoles@gmail.com](mailto:ventashaciendanapoles@gmail.com) o WhatsApp oficial de Hacienda Nápoles correspondiente al número +57 317 3715075.
- 1.7.2. Adjuntar a la solicitud de reserva el carnet digital para verificación en la base de datos de Héroes del Timón.
- 1.7.3. No se aplicarán descuentos si no se realiza el proceso de reserva anticipadamente y de forma adecuada de acuerdo con lo establecido por AYUDA TECNICA Y DE SERVICIOS S.A.S.

**1.8. Restricciones.** La presente Campaña o beneficio está sujeta a las siguientes limitaciones:

- 1.8.1. El beneficio no es acumulable con otras promociones o descuentos existentes en la misma campaña o establecidas por AYUDA TECNICA Y DE SERVICIOS S.A.S.
- 1.8.2. El beneficio **NO** es transferible a personas no registradas ni comercializable.
- 1.8.3. Cada beneficiario podrá redimir el descuento sin limitación alguna durante la vigencia de la promoción.
- 1.8.4. En caso de que se detecte un uso indebido del beneficio, incluyendo fraude, reventa o utilización con fines comerciales no autorizados, CUMMINS DE LOS ANDES S.A. y AYUDA TECNICA Y DE SERVICIOS S.A.S podrá cancelar el beneficio y tomar las acciones legales pertinentes.

**1.9. Cancelación o Aplazamiento de Reservas.**

- 1.9.1. Si por causas ajenas a la empresa, el parque está en la imposibilidad de atender la reservación, se devolverá el depósito realizado.
- 1.9.2. Cuando se trata de aplazamiento de una reserva, debe hacerse directamente por el titular de la reserva vía email: [ventas@haciendanapoles.com](mailto:ventas@haciendanapoles.com), mínimo con 48 horas hábiles de anterioridad a la fecha de la reserva, de lo contrario se cobrará un treinta por ciento (30%) del valor de la reserva como penalidad.
- 1.9.3. En caso de no poder hacer uso de su reserva debe notificarlo por correo electrónico con 48 horas de anticipación, en caso de no hacerlo perderá el depósito.
- 1.9.4. Se permite utilizar la reserva aplazada dentro de los 90 días siguientes a la fecha de cancelación de la reserva; si no utiliza la reserva durante este lapso de tiempo pierde el depósito entregado, si las tarifas cambian durante ese período establecido, el usuario deberá pagar el excedente.
- 1.9.5. En caso de la cancelación, se tendrá en cuenta que solo se aceptan solicitudes de devolución de dinero por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier ocurrencia de los siguientes hechos: a. Incapacidad Médica o muerte del pasajero o un familiar hasta segundo grado de consanguinidad, situación que se acreditará mediante la presentación del certificado por EPS o por notarial según sea el caso. b. Los casos de fuerza mayor como cierre de la vía por derrumbes o accidentes se estudiarán de forma independiente.

1.10. **Canal de comunicación.** Cualquier información, solicitud o queja relacionada con los cursos ofrecidos por parte de CUMMINS DE LOS ANDES S.A., podrá ser realizada por medio del correo [ventashaciendanapoles@gmail.com](mailto:ventashaciendanapoles@gmail.com) o al número 3104613604

**1.11. Exclusiones de Responsabilidad.**

1.11.1. El descuento promocional está sujeto a la disponibilidad de entradas y a la capacidad máxima permitida del parque temático. CUMMINS DE LOS ANDES S.A. no se responsabiliza si el acceso no puede ser garantizado por razones de control de aforo, cierre temporal por mantenimiento, condiciones climáticas adversas, decisiones de autoridad o cualquier causa de fuerza mayor.

1.11.2. CUMMINS DE LOS ANDES S.A. no se hace responsable por errores tipográficos, de impresión o fallos técnicos en los canales de distribución de la promoción que puedan inducir a error sobre el porcentaje de descuento, fechas de vigencia u otras condiciones. En tales casos, se procederá a informar al beneficiario y a corregir el error sin que ello implique compensación o indemnización alguna.

1.11.3. El descuento aplica exclusivamente para la entrada al parque temático o reserva de habitaciones. No cubre servicios adicionales como parqueadero, alimentación, souvenirs, experiencias especiales o actividades operadas por terceros, respecto de las cuales CUMMINS DE LOS ANDES S.A. no asume ninguna responsabilidad.

1.11.4. En la medida permitida por la legislación colombiana, CUMMINS DE LOS ANDES S.A. no será responsable por daños directos o indirectos, incluyendo pérdida de tiempo, gastos de transporte o cualquier otro perjuicio derivado de la imposibilidad de utilizar el descuento, salvo que medie dolo o culpa grave.

1.11.5. CUMMINS DE LOS ANDES S.A. se exime de responsabilidad por la suspensión o modificación de la promoción derivada de eventos de fuerza mayor, caso fortuito o decisiones gubernamentales.

1.12. Las presentes condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia.

**CUMMINS DE LOS ANDES S.A.**  
**“HEROES DEL TÍMON”**